



PRINCIPLE
Company

お客様の声

<https://www.principle-c.com/>

プリンシプルは、なぜ「お客様の声」を公開するか

プリンシプルは、創業7年になり200社以上のお客様にWebマーケティングの支援を行ってきました。この度、お客様がプリンシプルのサービスに本当に満足されていたのか、不足していた点はなかったのかを確認いたしたく、「お客様の声」としてアンケートをとらせていただきました。

ご回答頂いた「お客様の声」を公開することで、プリンシプルが、厳しいご評価を含めお客様の声を真摯に受け止めていること、また、満足されていない点を改善していく決意をお伝えしたいと考えております。

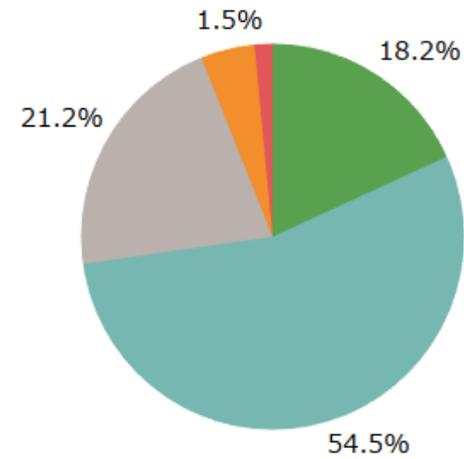
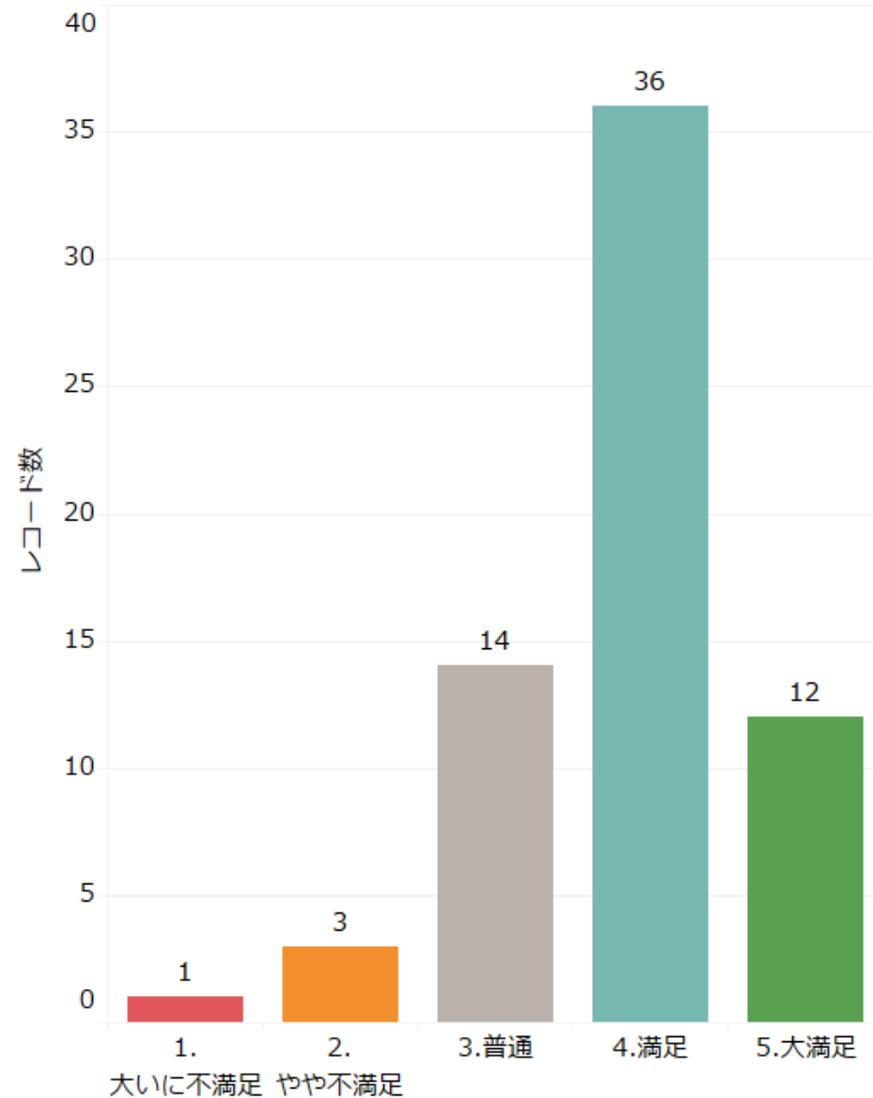
株式会社プリンシプル

70%を超えるお客様に全体としてご満足いただいています。(n=66)

満足度|実数

回答の分布

Q1：全体として、プリンシプルの仕事には満足していますか？



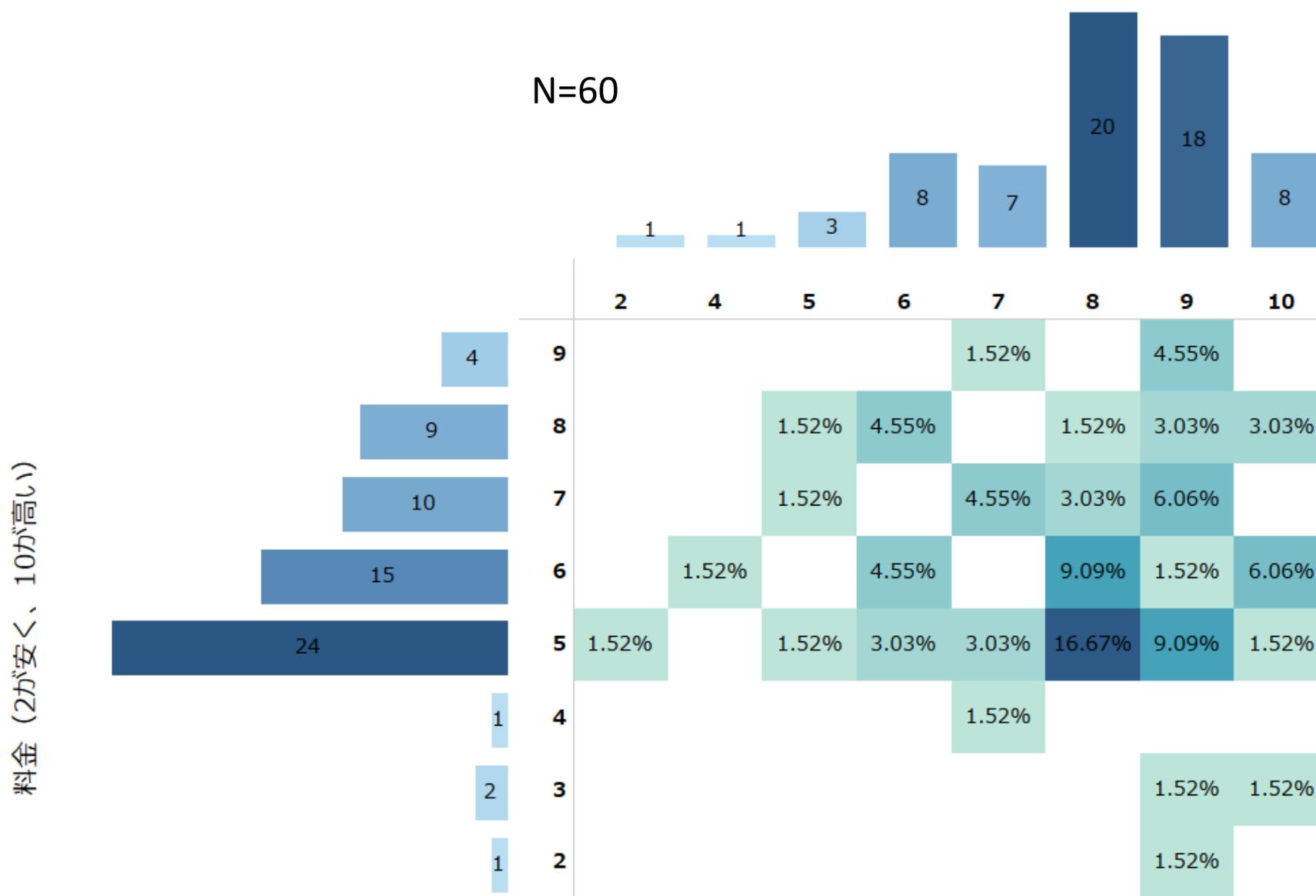
Q1：全体として、プリンシプルの仕事には満足していますか？

- 5. 大満足
- 4. 満足
- 3. 普通
- 2. やや不満
- 1. 大いに不満

「品質」と「料金」のバランス

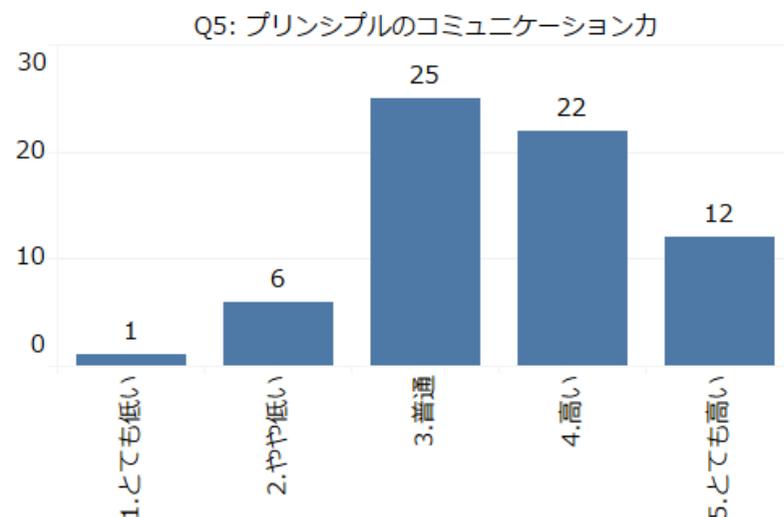
仕事の品質については、10段階評価の8以上が70%です。価格を高いとご評価頂いたお客様もいらっしゃいますが、最頻値が5と、適切であったとご評価頂いたお客さまが多数を占めています。

仕事の品質（2が低く、10が高い）

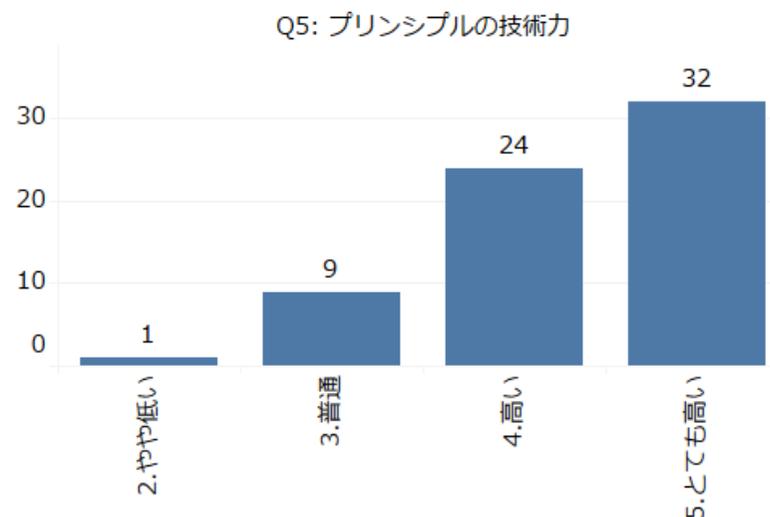


各能力ともに半数以上のお客様が「高い」と評価され、中でも技術力を高く評価して頂いています。コミュニケーション力の最頻値が「普通」である点は改善していきます。

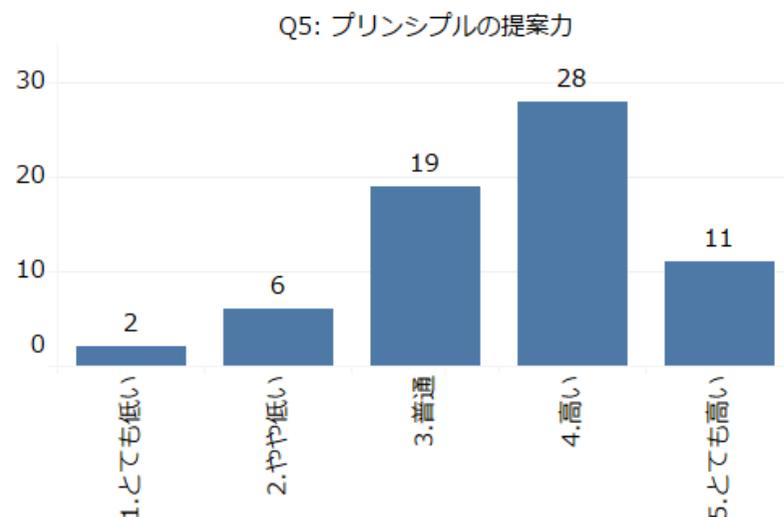
コミュニケーション力



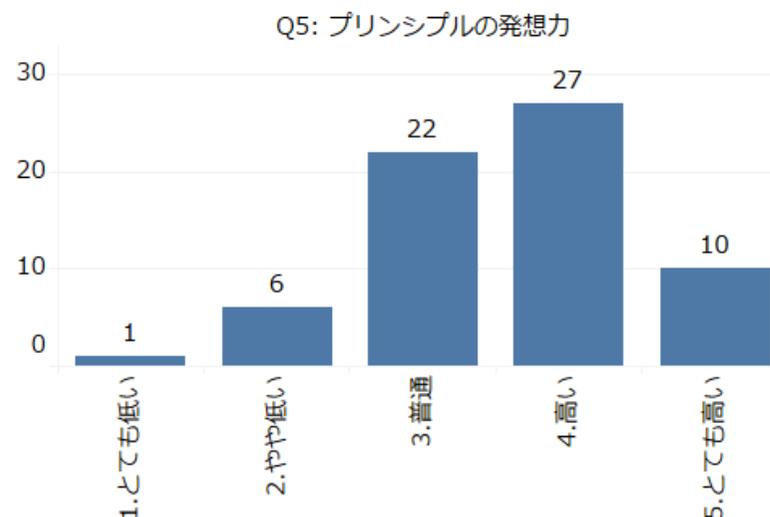
技術力



提案力

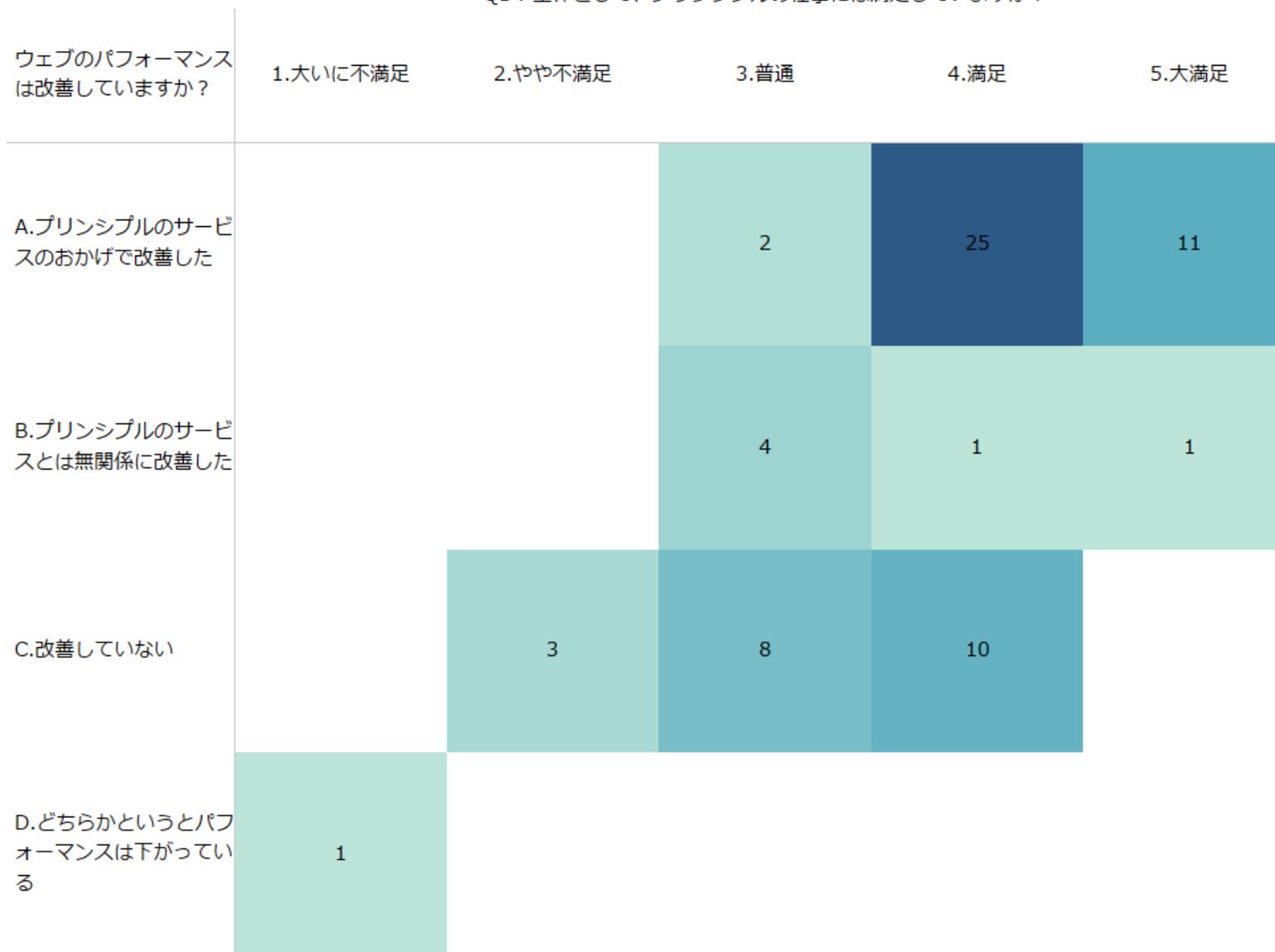


発想力



約2/3のお客様がパフォーマンスは改善した。とおっしゃっています。「プリンシプルのおかげで改善した」という、コンサルティング会社冥利につける回答は全体の約60%となっています。

Q1：全体として、プリンシプルの仕事には満足していますか？



- お客様からプリンシプル側の改善点について意見をお伺いし、対応をいたします。
- キックオフから納品までお客様とのコミュニケーションを大切にします。



プリンシプルは、業界最高レベルの専門家の集まりとして、お客様の期待値を超えるサービスを提供していきます。